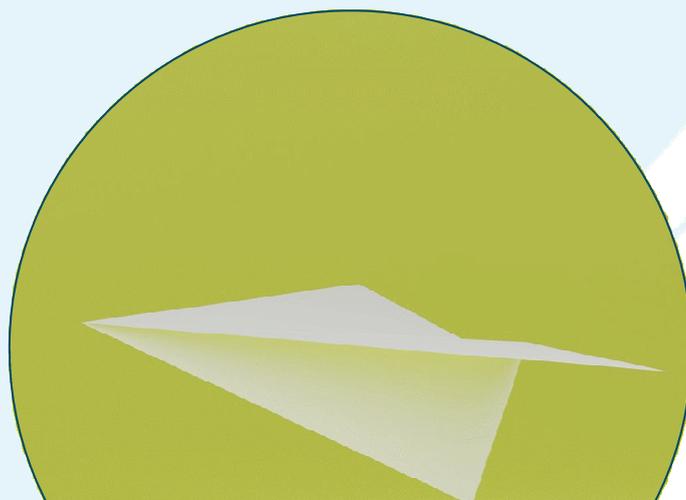


# Ligne Bleue

## DOC

### 4

Règles de transmission de documents



**Notre bureau :**

Ligne Bleue srl - Avenue du Parc 8 - 5004 Bouge (Belgique) - 081/733534 - 0494/725753  
info@lignebleue.biz - www.lignebleue.biz. FSMA 0.832.888.322.

Veillez vous reporter au document **LB doc 1 - Fiche client ou notre site internet** pour lire toutes les mentions légales nous concernant.

Nos partenaires et Ligne Bleue vous permettent de transmettre vos documents par voie postale, ou scannés ou photographiés, par mail. Nous devons malheureusement constater que pour toutes sortes de raisons, certains clients nous transmettent des documents floutés, incomplets, peu lisibles ou sujets à interprétation, etc.

Il semble que par distraction ou inappétence administrative, on se dise un peu vite : c'est bon comme ça ! Et on a alors vite fait de ne pas penser à la personne qui va devoir encoder vos données de les déchiffrer ou de passer outre à des imprécisions qu'elle devrait corriger.

**Rappelons qu'il s'agit de documents contractuels ou liés à un contrat et que, dans votre intérêt, ils ne doivent prêter à aucune confusion. Notez également que l'acceptation par les institutions de documents scannés est une faveur faite aux clients afin de traiter rapidement leur dossier. Ce n'est pas une obligation légale !**

Enfin, transmettre des documents bien complétés et lisibles, c'est aussi une question de respect. Nous savons pertinemment bien que les obligations administratives qui pèsent sur le commun des mortels sont particulièrement lourdes à force d'être pléthoriques. De là à trouver dans cette malheureuse situation prétexte à rejeter la peine sur autrui, il y a un pas que nous ne pouvons accepter. Car s'ils sont à votre service, croyez que les professionnels de l'assurance sont confrontés à des charges légales bien présentes et qu'ils font malgré tout, pour la plupart, autant d'effort que possible pour vous alléger la tâche.

Bref, d'une manière générale, mettez-vous à la place de la personne à la compagnie d'assurance qui va devoir lire et transcrire vos envois : habituellement, elle ne vous connaît absolument pas !

Dans tous les cas, étant donné la charge administrative supplémentaire que génèrent les corrections à devoir apporter aux documents inadéquats, nous nous réservons le droit de les refuser et d'en demander de nouveaux, correctement établis.

**Nous vous invitons dès lors à bien suivre les consignes page suivante.**

### Remplissage du document

Tous les documents Ligne Bleue sont en pdf remplissables sur PC, de même que de nombreux documents de nos partenaires. Nous avons également mis les documents de certains partenaires en pdf à remplir. Bref, dans ce cas, remplissez d'abord sur PC avant impression.

Si vous devez remplir à la main, complétez vos documents avec soin, en lettres capitales, au bic noir ou bleu. Vérifiez bien que toutes les mentions ont bien été complétées et toutes les cases nécessaires cochées, même lorsque la question semble ne pas vous concerner. Les personnes politiquement exposées et la législation FATCA (fiscalité américaine) sont typiquement souvent passées par les clients. Or, dans les deux cas, la plupart des gens n'étant pas concernés, il faut le plus souvent répondre spécifiquement NON à la question. À défaut, les compagnies renvoient les documents !

### Impression

Imprimez toujours en bonne qualité et de préférence en couleur, surtout si vous comptez envoyer vos documents par mail.

- Mon imprimante n'a plus d'encre ! : Il est possible d'en acheter.
- Je n'ai pas d'imprimante : Demandez à un ami ou passez à la photo (voir ci-dessous)

### Scanning

Scannez vos documents en bonne qualité et en format pdf. Veillez à ce qu'ils soient bien droits et complets ! Vérifiez votre ou vos pdf avant envoi !

Si un document fait plusieurs pages, mettez toutes les pages en une seul fichier ! Il ne nous appartient pas de recoller les morceaux ! Par contre, ne groupez pas plusieurs documents différents en un seul scan car nous devons à l'inverse les séparer.

### Photographie

Vous pouvez photographier les documents mais de préférence les petits formats, comme les cartes d'identité et les cartes de banque. Assurez-vous TOUJOURS que la lisibilité soit exempte de doutes, flous, coupures, etc (voyez au verso). Notez que la plupart des appareils et des gsm vous permettent de vérifier votre prise de vue en mode lecture. C'est une avancée technologique assez récente et pour tout dire inespérée. :-)

Prenez toujours votre photo bien à la verticale et assurez-vous que tout le document soit dans le cadre, sans plus ! Le format JPEG est demandé.

**Les photos pour les formats A4 et assimilés pourront ne plus être acceptées**, compte tenu de la taille des documents et des prises de vue aléatoires trop souvent constatées.

## Envoi

Si vous envoyez un courrier postal, vous pouvez le faire en tarif normal. Conservez quand même une copie de votre document en cas de perte postale.

Préférez néanmoins les envois mails, plus rapides, et pour lesquels vous recevrez de notre part un avis de réception automatique. Au cas où l'envoi ne nécessite pas de commentaire particulier, cet avis automatisé fait office de preuve de réception.

Envoyez-nous toujours tout document en pièce jointe et non pas inclus dans le texte du mail ! En effet, dans ce cas, nous devons « sortir » l'image du mail et la qualité s'en ressent souvent.

Évitez les compressions ZIP ou RAR qui nous obligent à procéder à une décompression. Si votre fichier est trop volumineux, passez par [We tranfer](#) ou [Swisstranfer](#) (gratuits).

## Joue avec Oncle Ben !

Étant donné qu'un exemple visuel est toujours parlant, nous vous proposons de jouer avec nous. Les quatre légendes en vert ci-dessous ont été mélangées. Remettez un peu d'ordre en attribuant la bonne légende à chaque photo. Au passage, biffez les photos qui ont été refusées. Bon amusement !



Franchement, ce que vous faites, c'est petit !



Un peu de brouillard dans votre nuage de laid ?



Vous prendrez bien une petite coupe ?



Donc, si je vous suis bien, on peut dire que l'ouest est à la verticale du sud. La science progresse...