

Bonjour et bienvenue dans notre livre d'or.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les commentaires écrits que nous laissons régulièrement nos clients. Quelques rares commentaires oraux ont été retranscrits, mais afin de garder une véracité à l'ensemble, nous avons préférés nous en tenir à l'écrit... 😊

Bien que totalement vrais, il faut noter que certains passages ont été omis car ils évoquent des situations patrimoniales personnelles ou des commentaires sans liens avec notre bureau. Ces passages sont signalés par : (...).

Par ailleurs, dans un évident souci de discrétion, les nom et prénom des auteurs ont été raccourcis en initiales, afin qu'eux seuls puissent se reconnaître.

Enfin, signalons que ce livre a été crée en 2015 et c'est la raison pour laquelle rien n'est répertorié des années antérieures, depuis 1990, début de notre activité. Le classement est fait par année, en sachant que pour chaque année, les commentaires sont retranscrits dans l'ordre inverse des dates : on commence par le 31 décembre et on termine par le 1 janvier.

Nous vous souhaitons une excellente et instructive lecture.

Bernard Poncé, gérant de Ligne Bleue srl.

En 2015, pour notre anniversaire, vous nous avez dit...

Nous vous donnons ci-dessous les commentaires reçus avant et après notre programme du 31 mai 2015 concocté pour fêter les 25 ans de Ligne Bleue. Nous n'avons à l'époque pas repris les initiales et lieu des commentateurs.

Commentaire de l'organisateur

Un tout grand merci aux nombreuses personnes qui m'ont signalé par mail, courrier postal ou téléphone qu'elles ne pourraient être présentes. Le fait est suffisamment marquant que pour y voir une marque de respect par rapport à mes prestations. C'est là le signe tangible d'une relation clientèle qui n'est pas que professionnelle. Elles mettent ainsi l'accent sur cet aspect humain que j'ai toujours voulu faire passer dans mon travail et je les en remercie vivement.

Vos commentaires d'avant manifestation(s) :

- Quand j'ai voulu m'inscrire avec mon fils, les activités que j'avais choisies étaient déjà complètes. Quoi de plus normal avec un aussi beau programme. En fait, j'ai juste envie de vous dire que je trouve remarquable qu'un financier invite à la découverte de notre environnement et à la rencontre, au plaisir de partager un bon moment. Et si la question de l'argent est au cœur de cette journée, je sais que c'est pour reconstruire un monde plus solidaire. Je vous souhaite dès lors un bon anniversaire. Que ce bel enthousiasme vous accompagne encore longtemps.

- Bonjour Bernard, Je tiens à te présenter mes meilleurs vœux de réussite de la journée festive ainsi qu'un très bon anniversaire ! Et encore merci pour tout ce que tu as déjà fait pour moi !

- Nous n'avons malheureusement pas l'occasion de participer à votre journée festive. Je vous remercie donc bien tardivement pour votre invitation, et vous souhaite tout le meilleur pour votre journée.

- Mon agenda est très rempli et l'éloignement font que je décline malheureusement cette invitation. Malheureusement parce que d'un part cela me ferait vraiment très plaisir de te revoir et que d'autre part ton initiative est, comme ce que tu proposes en général, très originale, super fouillée dans sa présentation et mise en œuvre et que j'aurais aimé honorer ça par ma présence. Quoiqu'il en soit, beau succès à cette initiative. Amuse-toi bien. Et pour tes invités de même.

- Désolée encore de ne pouvoir honorer votre invitation pour la journée de dimanche : nous serons hélas bien occupés de notre côté, sans quoi nous serions venus avec plaisir et intérêt. Votre démarche est unique en son genre et très riche d'un point de vue humain. Je vous ai d'ailleurs trouvé un nouveau client.

-Je ne serai malheureusement pas disponible mais je tiens à vous encourager et surtout vous féliciter pour cette initiative originale et intéressante ! Une autre fois peut-être, je suis sûre que vous aurez d'autres projets !

- Félicitations pour cet anniversaire qui signe une belle aventure. Bravo pour la formule que vous proposez et offrez ! Quel bol d'air ! Malheureusement, je ne pourrai être de la partie. Il n'empêche que je conseille et défend votre entreprise auprès de nombreuses personnes, depuis longtemps.

- Que cette journée soit une réussite pour tous et toutes nos félicitations encore !

- Bonjour Bernard, Je ne te demande pas comment tu vas après avoir lu le magnifique programme de la journée du 31 mai ! Beaucoup de bonnes idées....en un jour !!

- Hello, déjà bravo à toi et succès pour ce super évènement. Le programme est génial et alléchant.

Vos commentaires d'après manifestation(s) :

- Impeccable pour une première ! Merci de tout cœur.

- Je vous remercie beaucoup d'avoir organisé cette belle journée. Au plaisir de vous revoir.

- Le lunch était délicieux ! j'aurais aimé converser plus avec mes voisins, la musique couvrait le son des voix...

- Tout au plaisir de faire de nouvelles rencontres avec les personnes à notre table, j'avoue ne pas avoir bien écouté le concert et avoir même été un peu ennuyée par le bruit . Mais ,bien sûr, cela n'engage que moi.

- J'ai été comblée par cette belle journée émaillée de belles rencontres... Ce fut un plaisir. Mon seul regret; avoir dû quitter tôt la soirée ! Eh oui, travail oblige, et aussi les kilomètres qui me restaient à faire !

- Journée très agréable et super bien organisée. Seul regret : l'exposé relatif à Maria Thun n'était pas assez centré sur le calendrier lui-même, et trop sur l'historique. J'ai donc été déçue de ne pas savoir comment il a été élaboré, ce qu'il apporte et comment l'utiliser.

- Journée très agréable et bien organisée, félicitations.

- Merci pour tout. Je connaissais déjà Triodos depuis des années, ai tenté de travailler avec cette banque mais sans succès cette fois là. Cette journée m'a permis d'approfondir le "sur quelles valeurs" a été fondé Triodos et cela a ré-ouvert une porte.

- Une journée "nourrissante" pour les 5 sens, un hôte qui tient ses promesses (le texte de l'invitation n'exagérait rien quant à la qualité de la/les rencontres), TRES CONTENTE de toute l'organisation et de l'accueil. ENCORE BRAVO ET MERCI!!!!!!et bon anniversaire.

- Surtout : aucun regret. Même une formule simplifiée nous ravira encore.

- N'ayant pas été de la partie pour les activités du matin, j'aurais bien voulu participer à la balade du vieux Namur, le concert irlandais et revoir le beau jardin de Mr Jean. J'espère que vous organiserez encore de belles journées comme ce 31 mai ! Merci à vous.

- Une organisation de dieu le père ! C'est du Bernard tout craché ... Belle découverte qu'Humanescence. Très intéressante conférence sur les derniers arbres de Namur qui ne sont pas encore partis en bois de chauffage ... mais l'hiver approche, rien n'est perdu. Visiter Namur en compagnie d'une guide, namuroise depuis 45ans, d'origine flamande, qui vous fait chanter l'i bia boquet sur la place publique, ça c'est la Belgique! Simplement magnifique ... Il m'a été rapporté que les gâteaux du goûter étaient très moelleux et goûtus, mais comme je suis bavard ... Il nous faut féliciter Michel Poncé pour ses passions et sa capacité à les transmettre. J'ai regretté un peu tard de constater que l'orchestre du soir souffrait d'une amplification artificielle. Dommage car ces artistes sont pleins de ressources et totalement infatigables. Les apprécier au naturel eu été encore plus agréable. Le repas végétarien de Danou était comme à son habitude divin ! Au global, ça nous fait quand même une note de 9,8 et ce, ... sur 10 en plus ... !! Bravo Bernard !

- Félicitations pour cette journée exceptionnelle. Très bonne ambiance, tout était parfait...

- Nous regrettons que des circonstances familiales nous ont empêché de participer à d'autres activités. Tout avait l'air intéressant. Une prochaine fois peut-être. Merci pour cette organisation.

- Très très grand merci pour cette magnifique journée. Vous pouvez ajouter un item à l'évaluation. Le déroulement complet, global de la journée était très très bien. Un petit regret pour moi qui ne vous connaissait pas: avoir environ 3/4 d'heure pour que vous expliquiez vos "produits", leurs avantages sur d'autres, les prix de vos prestations et système de commissions,... Cela dit, j'ai vraiment appris beaucoup de choses intéressantes. UN GRAND MERCI.

- Quelle journée réconfortante a tous points de vue : belles rencontres - ou retrouvailles - belles découvertes, chaleur humaine' organisation impeccable... Sans parler des plaisirs des sens! Gourmandise et plaisirs des yeux et des senteurs... Ma fille, qui m'accompagnait au départ " pour me faire plaisir" a passé une très bonne après midi et a été, comme moi, passionnée par la conférence de Michel Poncé. Elle ne connaissait Triodos que de nom, bien sur elle n'est pas en mesure encore (!) de faire des économies, mais ce qui compte, c'est de semer des graines...

- Il n'est pas trop tard pour vous remercier encore, et vous féliciter pour l'organisation très réussie de cette belle journée.

- Un tout tout grand merci pour ce dimanche découverte. J'ai vraiment appris plein de choses et découvert une autre façon de vivre de manger.

- Un grand merci pour cette journée vraiment exceptionnelle... car c'est bien rare (pour ainsi dire impossible, au jour d'aujourd'hui ..) d'être invité aussi somptueusement par son banquier...! La table excellente, la musique, les visites, les conférences ont ravi toutes nos invitées et j'espère qu'elles penseront à vous quand elles auront besoin de faire un placement...

- Merci pour cette super journée. Nous sommes chanceux (comme ils diraient au Canada) d'avoir un tel courtier. Tout était parfait, chapeau pour l'organisation !

- Merci pour cette super journée ! Pour ton organisation top nickel comme tu aimes le faire, pour ta créativité. J'espère que tu auras pu "recruter" quelques nouveaux comptes...

- Etant en vacances dans la foulée de votre activité, je n'ai pas participé à votre sondage. Cependant, je tiens à vous remercier pour la parfaite organisation de cette journée d'échanges et de découvertes. Bravo pour votre dynamisme et votre créativité. Au plaisir de vous revoir.

En 2015, vous nous avez dit...

- 23/12 : Un immense merci pour votre excellent suivi... (A. K. - Zellik)
- 23/12 : Merci pour votre accueil chaleureux et votre service hier. (C. H. - Nalines)
- 18/12 : Je vous remercie pour l'exemplarité et la clarté de vos explications, et c'est un ancien professeur de français qui vous le dit... :-)) (A-M.C. - Genval)
- 17/12 : Extrait de courrier : "Je fais suite à votre courrier du 30 /11/2015 concernant le contrat Delta Lloyd Life que j' ai souscrit via la SPRL « Ligne Bleue », à laquelle je fais d' ailleurs entière confiance". (C.B. - Fumal)
- 16/12 : Votre passage hier m'a été très proche de mes attentes, certes peut-être floues à votre point de vue, mais s'intégrant parfaitement comme pièce indispensable dans le puzzle de Vie que j'organise. Cordialité, efficacité, compréhension, perspectives ... : Merci ! (D.M. - Fexhe-le-haut-Clocher)
- 30/11 : Merci encore de nous avoir octroyé un si long espace temps dans une période si "boulimique" d'instant précieux pour réaliser votre travail d'encodage ! (C.P. - Mont-s-Marchienne)
- 26/11 : Cher Ligne Bleue, Merci pour les documents, et pour votre gentillesse et votre disponibilité. Bonne journée, malgré "la chauffe", et n'oubliez pas de dormir un peu à l'occasion :-)) (C. C. - Blanmont)/
- 24/11 : Je vous remercie chaleureusement pour votre aide et toutes les informations données lors de ces démarches, ainsi que pour vos réflexions par-ci par-là qui m'ont bien fait rire ! (B. G. - Bruxelles)
- 23/11 : Bien à vous, et merci pour vos démarches (à propos de l'AG AFER) (E. L. - Bruxelles)
- 23/11 : Nous te remercions pour tout ce que tu fais pour nos sousous... (B. et M. D-G. - Courcelles)
- 19/11 : Déjà grand merci et avec toute notre confiance pour un mieux... (P. J. - Namur)
- 17/11 : Merci de si bien défendre nos intérêts (C. A. - Ecaussines)
- 16/11 : Merci pour votre patience ; puis-je vous admirer ou cela fait-il partie de votre métier ? (A. P. - Viesville)
- 15/11 : Merci pour vos informations (V. D. Ouffet - suite à l'envoi du bulletin Lignes Bleues)
- 13/11 : Bonnes pensées vers vous. (C. D. - Chiny)

- 25/06 : J'ai été vraiment très satisfaite de votre travail, votre compétence fait du bien par rapport aux lourdeurs, lenteurs du FDL... ;-)

Et de fait, je ne manquerai pas de revenir vers vous par la suite, notamment pour une épargne pour ma fille dont nous avons parlé, mais peut-être aussi pour d'autres questions que vous traitez. (Z.D. - Bruxelles)

- 06/06, suite à la journée du 31 mai : Un grand merci pour ce beau dimanche où nous avons appris beaucoup et un grand bravo pour tes talents d'organisateur, d'hôte et pour la qualité des activités proposées. (P. C. - Hampteau)

- 04/05 : Cette fois, vous offrez à vos clients la possibilité de fêter ensemble un double anniversaire. (...) Bravo pour votre dynamisme ! (C. S. - Braine-L'Alleud)

- 02/05 : Cher Bernard, Il est des pages qu'il est difficile de tourner. J'ai donc mis du temps à réagir mais je tenais à te remercier chaleureusement pour les mots de réconfort que tu m'as adressés lors du décès de maman. En ces moments douloureux, chaque petit geste me fut d'une aide précieuse, un rayon de soleil au cœur des ténèbres. Merci. (S. M., Luttre)

- 26/03 : Je vous remercie pour le livre que vous m'avez envoyé.

Je me réjouis d'en faire la lecture. Je suis également agréablement surprise de vos bulletins d'information ainsi que de la dynamique et de la créativité de votre société. Je suis contente d'y avoir à présent accès. (L.G., Couthuin)

En 2016, vous nous avez dit...

23 décembre : Merci ! Je me renseignerai et reviendrai vers vous, si nécessaire, car votre avis et votre service est parfait ! Merci encore. (F. P., France)

15 décembre : Merci pour votre réponse si rapide et détaillée, (...) votre clarté, vos précisions et votre transparence. (...) C'est en toute confiance que je signe ces contrats chez vous. (A.P., Avennes)

14 décembre : Cher Monsieur Poncé, je vois que vous êtes toujours au taquet, et vous remercie vivement de vous occuper si bien de notre dossier. Tout est bien comme cela. (C. C., Blanmont)

30 novembre : Un tout grand merci pour votre disponibilité. (F. A., Malonne)

Heureusement que vous êtes là ! (P. D., Soignies)

31 octobre : Merci pour toutes les informations intéressantes trouvées dans votre publication d'octobre que nous lisons toujours avec beaucoup d'intérêt (D. D., Ans)

29 septembre : Nous accusons bonne réception de vos messages et nous comprenons. Nous vous maintenons notre entière confiance et serions ravis de recevoir une éventuelle offre d'assurance pour notre fils. (V. M., Liège)

26 septembre : Bonjour Monsieur Poncé. Je reviens vers vous suite à notre agréable entretien téléphonique de ce matin. Encore un tout grand merci pour vos précieuses informations et votre philosophie quant à votre travail. (...) Merci beaucoup pour toutes ces précisions. En un mail, vous avez répondu à toutes mes interrogations... (A. P., Avennes)

22 septembre : Suite à la lecture de ce courrier reçu d'Afer, je vous demande conseil pour éventuellement répondre dans le sens que vous me conseilleriez. En effet, vous n'êtes pas sans ignorer que je n'y connais rien.

Vous nous avez toujours bien conseillé, mes enfants et moi, après la mort de mon mari, votre intégrité me rassure, votre disponibilité aussi. (I. K., Profondeville)

20 septembre : Merci beaucoup de tout le mal que vous vous donnez !! (M-N. H., Liège)

14 septembre : Vous êtes un homme extraordinaire. C'est pour ça que je vous demandais si une autre collaboration sur d'autres portefeuilles pouvait être envisagée. (I. B., Bruxelles)

08 septembre : MERCI pour cette bonne nouvelle et vos bons soins ! (M. V., Manhay).

07 septembre : Encore merci pour la livraison supersonique du livret bien utile sur AFER. (B. D.G., Namur).

06 septembre : Je vous remercie pour vos réponses éclairantes. (S.Z., Faulx-les-Tombes).

31 août : Merci de votre rapide et efficace suivi. J'ai bien reçu l'extrait de compte. (M-F. T., Evrehailles).

Merci encore pour le manuel "le livret bleu". Il est vraiment instructif, facile et agréable à lire. (I.J., Sankt-Augustin).

01 août : Merci pour le Livret bleu, j'en ai apprécié la clarté dans les "décorticages", et l'humour de son auteur ... Bel été :-)) (C. D., Chiny).

05 juillet : J'en profite pour vous remercier encore une fois pour toutes vos informations. Je me sens soutenue et je peux enfin démarrer mon projet. (C. D., Viesville).

04 Juillet : Mon épouse et moi-même avons passé une superbe après-midi ce dimanche (cfr journée "Un jardin, du pain et des jeux" organisée par Ligne Bleue), vous aviez bien fait de réserver le soleil, il doit être fort demandé en ce moment. Encore merci pour ce moment de détente et de partage. (M. L., Malonne).

Merci encore pour les très bons moments passés à Wépion grâce à toi. C'était vraiment une après-midi et une soirée très agréables en bonne compagnie. (A. L., Bruxelles).

26 juin : Ce petit message pour t'informer que j'ai bien reçu le transfert déjà ce vendredi. Cela n'a donc pris que 3 jours finalement (fichier pdf envoyé mercredi et argent sur compte vendredi). AFER Paris m'a téléphoné jeudi pour vérifier mon adresse et mon numéro de compte. Encore un grand merci pour ton intervention efficace. (C. R., Grez-Doiceau).

16 juin : Bonjour Bernard, Juste un petit mot d'encouragement après la lecture de ta littérature... ({ndlr : bull. Lignes bleues n° 8}) pour te dire que j'apprécie ton esprit d'autonomie et ton audace dans la façon dont tu gères ton métier. Je t'en remercie. (S. A., Bruxelles)

16 mai : Bonjour Monsieur Ponce, Je viens vers vous au sujet de votre dernier bulletin d'information et surtout de la brochure "Questions d'AFER" qui l'accompagnait. C'est un peu tardif, mais je tenais à réagir pour vous féliciter pour toutes ces informations claires, concises et utiles. Vous avez fait un travail remarquable qui mérite un retour. Nous vous souhaitons une excellente journée. (J-L. D., Boninne)

02 mai : Un grand merci pour l'accueil de jeudi et la bonne pédagogie. J'ai réussi mon examen Triodos ;=) (B. G., Cortil-Wodon).

30 avril : C'est avec beaucoup d'intérêt que nous avons lu le petit mémo « Questions d'AFER » que vous avez fait parvenir à vos clients. Ce document est remarquablement bien rédigé et donne un aperçu très complet du sujet traité. (L. et C. G., Arlon).

29 avril : Je vous remercie de votre présence et de votre soin, par exemple pour le charmant petit livre "Questions d'AFER". (R. M., Bruxelles)

18 avril : J'ai bien reçu le livret "Questions d'Afer" et j'ai réussi à le lire facilement d'une seule traite, alors que ce n'est pas ma spécialité. :-)) (J. D., Eynatten).

04 avril : Un grand merci pour ton dernier courrier et le livret réellement très pratique. Plus besoin de compulser la documentation accumulée depuis 20 ans... Je vais d'ailleurs faire immédiatement un nouveau versement puisque c'est si simple ! Excellente idée qui prouve, si besoin en est encore, ton professionnalisme et ton attention aux clients depuis tant d'années. (J. B., Kraainem).

Je veux simplement vous remercier pour le livret que nous avons reçu et qui est extrêmement bien fait, clair et agréable à compulser.(F. L, Waterloo)

01 avril : Merci pour le petit fascicule "Questions d'Afer". Il est très clair et sera certainement bien utile. Bravo! (N. G., Seloignes).

30 mars : Bonjour Monsieur Poncé. Je souhaitais simplement vous remercier pour le livret "Questions d'AFER" que je trouve particulièrement bien fait ! Un tout grand merci. (V. L., Bruxelles).

21 mars : Je me rends compte de la chance que j'ai eue de vous rencontrer il y a des milliers d'années quand j'ai ouvert ce compte AFER que je réalimenterai au fur et à mesure... (B. L., Liège).

09 mars : Bien reçu Monsieur Poncé, merci... Au revoir... Plus besoin de rappeler maintenant... Au revoir... Grand merci... Merci Monsieur Poncé... Au revoir... (Message répondeur de C. P., Neufvilles, juste avant de partir en soins palliatifs).

I wish you a great evening and thank you again for the great and patient help. (Z. A. - Bruxelles)

02 mars : Merci pour le Malmanach qui ma muse beau coup (sic). (P. C. - Hampteau)

01 mars : Par le présent message, je tiens à vous remercier pour les précieuses informations contenues dans votre bulletin...ainsi que pour votre "dévouement" ! (B. W. - Forville).

23 février : Alvast bedankt voor de de vlotte en snelle verwerking! (S. B. - Mariakerke)

Cher Monsieur Ponce, un tout grand merci pour vos bons voeux et vos informations toujours utiles. Bonne continuation. (A. K. - London)

22 février : Toutes mes félicitations pour avoir traversé victorieusement les 3 dernières années, et d'avoir aussi bien rebondi. Depuis le temps que l'on se connaît, j'ai toujours apprécié ton dévouement et la clarté de tes infos.

Mais je n'oublie pas ta créativité et ton humour qui font un plus loin d'être superflu! Bonne continuation sur la voie nouvelle qui t'appelle. (G-I. F. - Verrières-le-B. (F))

18 février : Bravo pour ton bulletin d'information papier, très bien présenté et très clair au niveau des explications. (J. D. - Eynaten)

14 février : Félicitations pour votre "dernier né" prénommé: "Le Malmanach". Poursuivre ses rêves jusqu'à l'aboutissement de sa concrétisation est magnifique et je veux le souligner, bravo ! Dans un cadre plus large, je tiens à vous remercier aussi pour vos conseils avisés dont je me félicite de compter parmi vos bénéficiaires. Longue vie à vos activités ! (C. G. - Huy)

Merci pour les Lignes bleues. Merci pour la clarté et la précision. Décidément 2015 est une année mémorable ! (S. R. - Thieu)

5 février : Merci pour tout M. Poncé, vos conseils, efficacité et diligence.
Passez de très bonnes vacances (F. W., Mohiville)

2 février : Bonsoir Monsieur Poncé, Et bien ! quelle incroyable réponse à 23h 27 !!! Merci beaucoup pour votre longue et vivante réponse, (...) Je vous écris car je vous fais confiance (...) Encore merci pour votre échange et réponse si sincère (...) (S. B., Louveigné)

25 janvier : "Un tout grand merci, Monsieur PONCE! Je souhaitais effectivement faire un virement mais j'ignorais encore le numéro de notre compte... ;-) Belle journée sous le soleil !" (A-B. M., Maffe)

15 janvier : "Merci, Monsieur Poncé, pour ces longues explications...vous êtes notre interlocuteur local, et que nous avons compris que de ce fait, vous êtes notre interlocuteur privilégié..." (M-T. P., Erpent)

En 2017, vous nous avez dit...

31 décembre (suite au concours de fin d'année) :

Mon Cher Bernard. Meilleur bonjour et déjà meilleurs vœux pour 2018 où je te souhaite toujours autant de bonheur à faire ton travail que tu pratiques comme nul autre. Félicitations et bravo pour ton idée lumineuse et désintéressée de la tombola que tu proposes. (H. J., Waltzing)

Un tout grand merci et à mon tour de vous souhaiter une très belle année 2018. (C. W., Blehen)

Bonjour. Un énorme merci pour ce cadeau qui sera très apprécié ! Un WE nature ! (D. H., Seneffe)

Monsieur, Merci beaucoup ! Cela me fait vraiment plaisir ! Je vous souhaite un excellent début d'année 2018 ! (A-M. M., Peutie)

Merci pour ce beau cadeau de fin d'année!! Bon réveillon également et à bientôt en 2018 (S. B., Vaux-ss-Chevremont)

28 décembre : Tout d'abord nos meilleurs vœux pour 2018. Merci de trouver ci joint le formulaire pour la participation au concours. Merci pour tout ce que vous entreprenez pour vos clients. Bien à vous; (C. T., Wavre)

17 décembre : Nous en profitons (ndlr : de notre courrier) pour vous présenter nos meilleurs vœux et vous remercier pour tous vos précieux conseils (S. L., Bonneville)

08 décembre : Je vous remercie pour la qualité de votre contact et les différentes informations que vous m'avez apportées. (C. M., ?)

29 novembre : Cher Monsieur, j'ai bien reçu les documents et je vous en remercie. Je garde un excellent souvenir de notre rencontre et la manière dont vous m'avez exposé cette matière si ardue pour les béotiens. (A. L., Bruxelles)

27 novembre : Bonjour Bernard, Merci pour ton accueil et ton temps. A bientôt. (H. C., Temploux)

13 novembre : Hello Bernard, Je tenais à te remercier de tous les efforts dont tu as fait preuve pour m'aider dans mon souci d'assurance. Encore merci de ton professionnalisme que j'apprécie beaucoup ! (N. L., Machelen)

10 novembre : Que ferions-nous sans vous? Nous pensions avoir tout fait... On s'occupe de cela ce soir... (Y. VE., Dhuy)

08 novembre : Je vous remercie beaucoup, c'est très clair! Je vais donc lancer la demande pour l'investissement. (A. C., Louvain-la-Neuve).

19 octobre : Merci beaucoup pour ce compte-rendu détaillé de notre entrevue du jeudi 12 octobre. Merci aussi pour votre patience, votre compétence et la grande gentillesse avec laquelle vous répondez à nos questions. Nous sommes contents des transactions que nous avons effectuées. (M-E. D. K., Ottignies)

12 octobre : Mr Poncé, Merci pour votre réponse détaillée. Il en ressort une conclusion évidente : que je ferais mieux de lire les documents et informations que vous envoyez ! Merci pour votre continuelle support et aide. Belle fin de journée. (R. H., Mons)

11 octobre : Un tout grand merci de votre réponse rapide et précise ! (J-C. S., Lodelinsart)

02 octobre : Bonsoir monsieur Poncé. En effet, nous sommes déçus de l'annulation de la journée du 7 octobre, mais certainement pas autant que vous. Nous comprenons votre désarroi. C'était un beau projet qui mêlait à la fois le festif et l'instructif. (...) Je me souviens de la journée organisée dans le cadre de l'Afer, il y a déjà pas mal d'années, aux Tanneur à Namur, qui avait connu un franc succès. Je ne pense pas que vous soyez "trop hors normes". Certes, vous proposez des produits que l'on ne trouve pas nécessairement dans les institutions financières "classiques". Mais, ici, encore, il faut appliquer la règle d'or que vous connaissez mieux que quiconque qui est celle de la diversification. (...) Vous présentez quelques alternatives crédibles aux marchés boursiers traditionnels et c'est cela que nous apprécions. (...) Nous vous souhaitons courage, succès et persévérance. Bonne journée à vous. (J-L L., Bonnine)

21 septembre : Bonjour monsieur, mon épouse et moi vous remercions de votre visite. Qu'il est fort agréable de recevoir des explications pédagogiques à domicile ! Quel excellent service ! (L. G., Jambes).

20 septembre : Un grand merci pour lundi et de m'avoir consacré de votre temps ! Vous m'avez enlevé une grosse épine et évité un trou dans l'estomac. Bonne journée. (F. D., Limal).

17 septembre : Monsieur Poncé, J'ai vu effectivement que ma situation avait été corrigée. Je vous remercie de votre intervention efficace. Bien cordialement, (P.L., La Bruyère).

09 septembre : Merciiiiii Bernard pour tes conseils et efficacité. (S. A., Bruxelles).

Merci Monsieur Poncé pour votre prompt réponse. Il n'y a que les fonctionnaires et les syndicalistes (qui « se mettent malades ») qui s'obstinent (de mauvaise foi) à ignorer que les indépendants travaillent 7 jours/7 et 24 heures sur 24 ;-). Avec mes cordiales salutations. (E. B., Jambes - Suite à une question posée un samedi et la réponse donnée par Ligne Bleue le même jour).

30 août : Ayant toujours eu peu de besoins et de l'argent en suffisance, je ne me suis jamais passionné pour la finance et me suis toujours reposé sur mon comptable. C'est pourquoi, j'ai bien apprécié votre démarche et votre proposition de simplifier au mieux la situation ; merci donc pour vos conseils et au plaisir d'une prochaine rencontre. (D. V., Chapelle-Lez-Herlaimont)

25 août : Cher Monsieur, en vous félicitant et vous remerciant pour vos sympathiques initiatives, je viens m'excuser de ne pouvoir y participer... Cela ne m'empêche pas d'apprécier

et d'admirer votre manière si ouverte, si créative de travailler. Je tiens à vous en féliciter, en vous souhaitant plein succès dans vos entreprises. (A. G., Bouge)

18 août : Merci pour ce courrier très clair. (R. V., Dongelberg)

04 août : Ik wil u wel nog eens erg hartelijk bedanken voor alle moeite en de info die u heeft gegeven. Het was zeker aangenaam. :) (T. G., Merchtem)

18 juillet : Merci pour votre bonne écoute et votre souci de nous aider. Un service personnalisé et humain comme le vôtre nous sont précieux. (L. G., Jambes)

23 / 28 juin : (à propos du projet de cours financier)

- Votre initiative est excellente, merci. Je suis à priori intéressée mais peut-être pas cette année. J'espère que votre offre va rencontrer les besoins du citoyen "moyen" et qu'il va y répondre favorablement. (P. E., Namur)

- Votre projet est très intéressant, malheureusement, mon état de santé ne me permettra pas de suivre ces cours. Mais nous savons que nous pouvons compter sur vous pour des conseils si nécessaire, comme cela fut déjà été le cas. Ce dont nous vous remercions. Nous vous souhaitons pleine réussite dans la réalisation de ce projet. (N. L., Jambes)

- Bravo pour l'initiative en ce qui concerne l'organisation de cours mais ... je ne suis pas intéressé. Bon succès. (J. T., Namur)

- Je viens de recevoir votre projet de cursus. Cela nous intéresse vivement et nous y participerons dans la mesure du possible en fonction des dates.

Comme je vois, vous êtes toujours innovant. Félicitations pour votre initiative. (J-L L, Boninne)

- Merci pour cette belle initiative. Nous sommes intéressés par votre projet de cours. (P. L., Bovesse)

- Je profite de ce petit courriel pour vous remercier pour la qualité de votre travail et vous faire savoir que j'ai totale confiance en votre éthique et que, si d'aventure j'ai besoin d'un conseil, je n'hésiterai pas à faire appel à vous. (N. D., Boninne)

- Nous venons de prendre connaissance de votre lettre du 21 dernier. Nous trouvons que votre idée est bonne, mais nous ne sommes pas intéressés car nous connaissons les bases du jargon et en plus, nous avons la chance d'avoir un ami spécialiste en la matière. Par contre, nous sommes toujours très contents de recevoir des nouvelles via vos publications et votre site.

Nous vous remercions pour l'attention que vous portez à vos clients, ce qui est assez rare, et vous souhaitons une très bonne soirée, (P. N., Bouge)

22 juin : Merci pour votre bienveillance. (C. M., Mons)

15 juin : Cher Monsieur, Merci pour la très belle excursion à Mirwart. Tout fut très réussi. Nous avons fait beaucoup de musculation ! Merci aussi pour toutes les belles photos. Et si vous n'avez pas vu l'intérieur du château, [cliquez ici->https://www.rtbf.be/auvio/detail_le-chateau-de-mirwart?id=1201613]. Bien cordialement. (M. D G., Bruxelles)

12 juin : Encore bravo pour votre initiative et l'organisation de cette magnifique journée, ponctuée de découvertes, riche d'échanges avec des personnes passionnées tout cela dans un cadre superbe ! (C. D., Saint-Gérard)

10 juin : Bonjour Mr Ponce. Pendant que vous profitez de cette journée nature dans les Ardennes, je vous écris pour vous remercier de l'envoi du fascicule "Ces chers petits". Les informations sont très pertinentes, très claires et tellement empreintes d'humour que je n'ai pas cessé de rire durant toute ma lecture ! Avez-vous des origines anglaises pour avoir tant développé cet humour "décalé"? □ En vous remerciant !

06 juin : Sorry pour le la réponse tardive mais je ne pensais pas avoir une réponse si vite :) (J. G., Corroy-le-Château)

Cher Monsieur Poncé, Vous êtes un messie, un prestidigitateur, un magicien, un gourou, tout-puissant ! Bref, en un mot comme en cent, vous avez été d'UNE EFFICACITE ADMIRABLE. Un tout grand merci pour votre aide. Sincères et cordiales salutations. (E. B., Jambes)

04 juin : Si tous les banquiers avaient votre humour le monde tournerait sans doute mieux. Belle journée. (F. de M., Mont-St-André)

02 juin : Ton bulletin mérite une belle mention. La nouvelle présentation que tu proposes est très claire, nette et va à l'essentiel. Très bien Bernard et bonne continuation dans ton entreprise. (H. J., Arlon)

25 mai : Bonjour, merci de m'avoir envoyé votre brochure {'Ces chers petits' } pleine d'enseignements. Votre brochure est une mine de renseignements. Je n'ai encore fait que la survoler mais elle me semble très complète et claire. Et pleine d'humour, ce qui en rend la lecture plus légère. Bien à vous (A.C., Louvain-L-Neuve)

05 mai : Merci encore pour ton accueil et ta disponibilité en mars dernier... (R. C., Jamoigne)

01 mai : Monsieur Poncé. Un grand merci pour votre aide et le temps consacré à ces recherches. (G. D., Sambreville)

25 avril : Un grand merci pour toutes les informations reçues via la brochure et les bulletins d'information très agréables à lire et de présentation remarquables ; un grand bravo ! (J. F., Pessoux).

14 avril : Merci Monsieur pour cette réponse rapide et efficace. (A-F. L., Floreffe)

30 mars : En nog eens bedankt voor het zeer vlotte samenwerken. (H. D., Herentals).

23 mars : Merci de tout coeur pour cette clarification monsieur Poncé - j'avoue que je suis vraiment novice dans la matière... / Dis-donc, une éthique comme la vôtre, c'est rare ! Cela me touche! vous êtes une perle rare! de m'avoir rédigé une lettre!! Bon travail, merci de tout coeur, vraiment!! Je vous dirai quoi et je n'hésiterai pas à faire votre "pub" le cas échéant! / Merci pour votre grand professionnalisme ET accompagnement personnel à la fois! (H. t E., Bruxelles)

20 mars : Bonjour Bernard, mon épouse et moi te remercions pour cet après-midi d'informations conviviales et très claires sur Triodos et Oxymmo. Deux sujets en suivant c'est un max ! (S. R., Thieu)

08 mars : : Merci pour votre réponse rapide et éclairante :-) (O. A., Bruxelles)

07 mars : Un tout grand merci pour la clarté de vos explications, la pertinence de vos conseils et l'efficacité de vos démarches. (B. P., Anhée)

05 mars : Bonjour Monsieur Poncé, je vous remercie encore pour le partage sincère d'informations lors de notre rencontre (à domicile pour moi en plus). (O.B., Liège)

04 mars : Monsieur Poncé, Suite à votre longue et remarquable présentation par téléphone vendredi passé sur les possibilités de placement et suite à la lecture de vos récents bulletins Ligne Bleue, je serai probablement intéressé d'ici un mois par un placement. (V. G., Spy).

07 février : {(Suite à la lecture du livret Proxi-Tour)} Monsieur Poncé, la rencontre de belles personnes pour la concrétisation de projets engagés un peu partout en Wallonie et à Bruxelles, félicitations pour ce proxi-tour très personnel à la fois "simple et hors du commun". Merci également de l'avoir mis en mots et en images pour le partager. J'ai adoré l'humanité et l'humour de vos lignes. Elles me donnent envie d'aller à la rencontre de ces artisans d'un autre monde possible pour continuer à le créer à mon tour, à mon échelle. PS: Et vous faites tomber une étiquette sur "tous les banquiers sont ...". (G. C., Cheratte)

01 février : Hartelijk dank voor uw erg snelle reactie en voor de simulatie. (R. VC.)

01 février : Un tout grand merci pour vos explications et votre préoccupations en direct, par mail et par courrier (le livre est bien arrivé). (J. M. , Bruxelles)

19 janvier : Merci pour l'info, je n'y avais jamais songé. Vous êtes décidément un « banquier » étonnant! (Y. B., Heusy)

18 janvier : Quelle chance on a de vous avoir ! (C. S., Samain)

17 janvier : Je vous remercie Monsieur Poncé pour votre attention, vos explications claires, vos conseils avisés et votre réactivité. Enfin un financier avec qui je me sens en congruence !! Vraiment merci ! (M-F. T., Evrehailles)

12 janvier : Heel erg bedankt voor uw moeite !!!! (R. T., Brussel)

07 janvier : Tu as fait cela "comme un pro"... présence à l'écoute de chacun et de tous . Si si je persiste et signe ! J'ai vraiment passé un très très chouette moment, étonnée de voir des 'connaissances', heureuse de découvrir des gens heureux de vivre et offrant un contact rapidement. (M. D., Marche-les-Dames, suite à l'animation anniversaire des 6 ans de Ligne Bleue sprl)

02 janvier : PS : j'ai eu raison de dire que « vous êtes notre interlocuteur privilégié !!! » (M-T. P., Namur)

En 2018, vous nous avez dit...

21 décembre : Un tout grand merci pour votre réponse rapide. Je me suis renseignée auprès de mon secrétariat social. (...) Un tout grand merci pour votre réactivité et vos informations pertinentes, pour ceci mais aussi durant toute l'année. Je vous souhaite de douces fêtes et une année 2019 riche de tous vos souhaits. (J. M., Bruxelles)

14 décembre : Merci pour l'efficacité de votre travail. (T. C., Bruxelles)

04 décembre : Toutes mes excuses à nouveau pour les pièces manquantes. (...) Heureusement que vous avez la rigueur nécessaire pour nous deux :) Merci d'ailleurs pour la clarté de votre communication et des supports. (...)trop de choses coulent de source pour les gestionnaires de dossier et beaucoup moins pour les néophytes comme nous. (E. R., Bruxelles)

28 novembre : Bonsoir Bernard, Avec beaucoup de retard (...), je te réponds enfin ! En fait, je suis dépassé par l'informatique (je n'ouvre ma boîte e-mail qu'épisodiquement, elle est envahie de « courriels »), je suis dépassé par tout ce qui est « finances » et, en plus, je trouve que les procédures sont de plus en plus lourdes, fastidieuses et inquisitoriales (réservées aux spécialistes), tu en as bien du mérite !!! (...) Je profite de l'occasion pour te souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année ! Mais aussi pour te remercier de ton sérieux, de ton courage et de tes initiatives en faveur des épargnants, ,, (J. F., Pessoux)

17 novembre : Cher Monsieur, Je reçois votre bulletin d'information depuis des années. (...) Votre dernier bulletin m'a interpellé : vous semblez laisser entendre (ou du moins je l'ai compris comme ça) que Triodos souhaite « recadrer » votre communication à son propos, suite probablement à votre « liberté de ton ». Sachez que j'apprécie particulièrement cette liberté de ton, votre style, vos concours, votre art, votre prose (j'avais lu à l'époque votre livre de A à Z) et qu'il m'est particulièrement agréable de constater qu'il existe encore des personnes ouvertes d'esprit dans notre monde de plus en plus fermé. Bref, (...) je vous encourage à continuer sur la voie qui est la vôtre et vous remercie de faire partie de ces personnes pour qui la routine, le « business as usual » n'est pas la voie préférentielle ; bref le trop peu de personnes qui savent travailler sérieusement sans se prendre au sérieux. (F. R., Wavre)

16 novembre : Un tout grand merci Bernard ! Et t'as raison Gilets jaunes et autres bpost sont très loin de ta rapidité et ton efficacité! Belle fin de journée et bon bon week end. (M. G., Coucelles)

15 novembre : {(Suite au concours proposé dans le bulletin Lignes Bleues 16)} : Bonjour, Très chouette comme initiative!! (...) Encore bravo pour ces 28 bougies. Merci pour votre travail...vos bulletins et autres infos rendent la finance plus ludique, ce qui me donne envie de m'y intéresser...c'est un peu un miracle vu mon désintéret pour tout ce qui est suivi du sigle "€". Au plaisir de vous lire régulièrement. (E. T. Bruxelles)

17 octobre : Bonjour Monsieur Poncé. Je vais suivre vos conseils qui me paraissent judicieux pour le peu que je m'y connaisse et qu'en tout cas je comprends. Merci à vous. (C. A., Le Roeulx)

09 octobre : Merci encore à vous. Quelle efficacité avec un contact humain !
Quelle chance ! Bien à vous, (L.G., Jambes)

04 octobre : Merci pour votre intéressant bulletin 'Lignes Bleues'. ici, je n'ai même plus d'ordinateur, c'est la vie simplifiée. Avec ma gratitude pour vos précieux services. (A. G., Bouge)

03 octobre : Merci pour toutes les infos que vous partagez régulièrement, même s'il est vrai que je n'y porte pas attention à la hauteur du soin, de la passion que vous y mettez. (D. G., Floreffe)

01 octobre : Cher Monsieur Poncé, vous m'avez souvent aidée et je vous en remercie encore. Vous m'avez trouvé un appartement et je dois dire que c'est le plus beau. (...) j'ai mis le temps avant de vous écrire, mais je voulais que vous sachiez que j'y suis bien. Encore un grand merci cher Monsieur poncé. Vous aimez votre prochain, ça devient rare. (...) Quand vous passerez, promettez-moi de venir me dire bonjour. Vous avez toujours été de bon conseil. (J.J., Rochefort)

19 septembre : Voici nos procurations pour l'assemblée générale d'AFER Europe. Merci pour votre disponibilité à mettre vos compétences au service de vos clients. (G. C., Gouvy).

18 septembre : Encore merci pour le service qui est assuré de manière très professionnel. (C. D-G, Bonneville)

08 septembre : Monsieur Poncé, votre message est d'une grande clarté, du premier au dernier mot. Je vous en suis reconnaissante, et j'ai bien pris note de vos remarques. Je vous remercie grandement. (A-C. M., Jambes)

03 septembre : Merci pour votre suivi et la clarté de vos explications. (D.G., Sauvenière)

30 août : Cher Monsieur Poncé, Nous n'avons que des avis positifs à émettre concernant notre placement d'épargne chez vous et les informations reçues. Nous avons été amenés à réorienter notre épargne pour des raisons familiales mais ne manquerons pas de vous recontacter dès qu'une opportunité se présentera. Bien cordialement ! (J et M P-G., Malonne)

13 août : On peut compter sur vous... :-) (MM. G., Bruxelles)

28 juin : Cher Monsieur, Un grand merci pour votre amabilité et votre efficacité. Je vais lire et suivre attentivement les instructions, et je reviendrai vers vous. (M. G., Bruxelles)

19 juin : Monsieur Poncé, merci pour votre réponse très rapide et éclairante. Laissons donc tout comme déjà décidé. Très bonne fin de journée. (J. V., Thynes)

28 mai : Bonsoir Mr Poncé. Ci-joint les propositions signées. Si j'ai bien résumé, il ne me reste plus que les primes à payer. Le notaire ayant confirmé que l'acte pourra se tenir à la date prévue, je vous remercie de tout cœur pour la célérité de votre suivi. (N. G., St-Joris-Weert)

24 mai : Bonjour ! Grand merci, vous êtes vraiment vigilant! C'est super. (S. D., Oizy)

4 mai : Un tout grand merci de votre exceptionnel professionnalisme : un suivi un vendredi soir à 19 h cela ne “court” pas les rues comme on dit !! (M-F. T., Evrehailles)

23 avril : Travail impeccable et rapide. Chapeau ! Merci beaucoup. (I.J., Sankt Augustin)

5 avril : Merci pour votre réponse rapide et très claire! Nous avons parlé de tant d'aspects la dernière fois que j'en avais oublié certains aspects.
Je vous suis tout à fait dans votre raisonnement et vous renvoie la copie du contrat par la poste. (J. K., Retinne)

3 avril : (...) En attendant, je suis tranquilisée sachant que l'argent est chez Triodos. (M. G., Gelbressée)

26 mars : Bonjour, un tout tout grand merci pour votre aide dans la gestion de ces placements. Dès réception des contrats, je vous en poste un signé. A très bientôt. (D. L., Louvain-L-N.)

22 mars : Grand merci pour toutes ces démarches. Bonne journée à vous. (E. W., Chastre).

10 mars : Bonjour Bernard, Ce mail pour t'informer que le nécessaire a été fait. J'aurai sans doute des placements à faire quand j'y verrai un peu plus clair avec la succession de mon père. Je sais que je peux t'appeler en cas de placements et te remercie de ta disponibilité. Bien à toi, (H. C., Namur)

05 mars : Merci Monsieur Poncé, vous êtes d'une réactivité exceptionnelle 😊 ! Belle soirée, (A. D., Bouge)

26 février : Monsieur Poncé, Un grand merci pour la rapidité de traitement et le professionnalisme avec lequel chaque demande est traitée. Une belle semaine hivernale à vous. (A.D., Huy)

21 février : Merci pour votre suivi. Je continue bien sûr à avancer. Cette semaine, j'ai pu lire Le livret bleu et je ne le regrette pas : c'est une information qui m'est bien nécessaire. Je vous fais signe dès que je me sens prête. (M. G., Gelbressée)

20 février : Cher Monsieur Poncé, Notre dossier de refinancement avance. Nous avons rdv chez le notaire le 06 mars pour la signature. Dans notre contrat avec la nouvelle banque (...), nous nous sommes engagés à prendre au moins une de nos ASRD auprès d'eux. Nous nous interrogeons encore sur le fait de savoir s'il nous serait plus avantageux de garder celle de mon compagnon chez Cardif. (...) Je vous remercie d'avance pour votre aide. Sachez et tout cas que nous serions tristes de quitter la Ligne Bleue et que nous avons beaucoup apprécié votre accompagnement et vos magazines relatant vos diverses démarches. Bien cordialement, (A. H., Bruxelles)

17 janvier : Cher Bernard, Merci et plein de paroles gentilles quant à ton invitation ne peuvent décrire le bonheur que tu as procuré à tous ceux qui ont fait partie du week-end. S'il me fallait retenir un échange, c'est celui que j'ai eu avec M-F peu de temps avant de se quitter. (...) C'est une femme heureuse qui me faisait part de son ressenti et sa joie d'avoir rencontré des inconnus tant plaisants et avenants. Tout ça pourquoi ? Parce que toi et ton approche humaine. Nous avons profité de magnifiques rencontres et de moments délicieux dans cette grande salle

où tous s'attendaient pour prendre les repas et se raconter. Ce week-end était un grand bonheur partagé. Merci Bernard, vraiment merci. (H. et M. J., Arlon)

14 janvier : Encore merci, Bernard, pour cet « étonnant » et magnifique séjour qui restera présent dans nos cœurs (MF et T. P., Fernelmont)

7 janvier : J'ai bien reçu le très beau calendrier Ligne Bleue et je vous en remercie. C'est chouette d'avoir un agent d'affaires qui fait les affaires autrement que les banques impersonnelles. Continuez ainsi. Que 2018 vous soit favorable en tous points. (M. H., Thon)

3 janvier : Votre courrier ({ndlr : bull LB 14}) plein de projets appétissants m'est arrivé en pleine bronchite et m'a empêché de réagir plutôt. (...)Tout ceci ne m'empêche pas de vous dire mon admiration pour vos initiatives sympathiques de Noël. Bravo ! Sans pouvoir participer, j'ai apprécié et je vous remercie de gâter ainsi vos clients. (A. G., Bouge)

2 janvier : Cher Monsieur, Grand merci pour vos vœux, je vous souhaite à mon tour, une année sereine, une bonne santé et beaucoup de petits bonheurs. Merci pour l'attention et la patience que vous avez accordées à ma nièce M. Meilleures salutations. (C. W., Bruxelles)

En 2019, vous nous avez dit...

23 décembre : Bonjour Monsieur PONCE, Je vous remercie pour notre collaboration durant 2019 et me réjouis de la prolongation de cette dernière dans le futur. C'est toujours un plaisir de communiquer avec vous car je me sens soutenue et entendue. (...) Je reste dans l'attente de vous lire et profite de la présente pour vous souhaiter de très belles fêtes de fin d'année entouré de vos proches. Cordialement. (A-S. D., Champion)

09 décembre : Je bent toch wel een correcte man ! Je verdiende het. 😊 (P. B., Aalst)

04 décembre : Bedankt voor uw snelle opvolging. (M.P., Gent)

26 novembre : Bonjour Monsieur Poncé. Vous trouverez en pièces jointes les documents demandés. (...) Je vous remercie pour votre soutien dans cette démarche. Bonne suite de semaine, cordialement. (D. G., Floreffe).

14 novembre : Bonsoir Mr Ponce, j'ai bien reçu votre courriel, merci d'avoir fait le nécessaire aussi rapidement, nous allons remplir le formulaire et le renvoyer, je vous souhaite une bonne soirée. (M-P. H., Sainte-Ode)

06 octobre : Bonjour. Grâce à votre proposition, on a pu négocier le taux d'intérêt ainsi que l'assurance solde restant du. Ils ne se sont pas aligné à 100% à vous mais ce qu'il nous offre dans l'ensemble reste intéressant. Ils nous ont même dit que vous étiez très compétitif. Je vous remercie encore pour votre aide précieuse. (H. D., Bruxelles)

03 octobre : J'apprécie toujours tes services avisés et le plaisir manifeste que tu prends à informer tes clients avec compétence et humour. (C. D., Jambes)

02 octobre : Merci à vous pour la peine que vous vous donnez à répondre PERSONNELLEMENT. C'est devenu tellement rare au moment où on nous force à rentrer dans des cases, à devenir de parfaits individus digitaux qui se laissent quantifier. (L. G., Jambes)

26 septembre : Merci pour toutes vos précisions, j'ai remplis le document en votre faveur et vous l'ai mis sous enveloppe pour envoi postal. Avec mes remerciements anticipés pour votre intervention et votre disponibilité aux clients! ☐ (C. G., Tihange)

24 septembre (avec les procurations données pour l'AG AFER Europe) :

- Merci pour votre travail ! (G.C., Gouvy)

- Un grand merci de nous représenter à l'AG. Bonne continuation. (J.L., Liège)

- Merci Mr Poncé pour votre accompagnement ! (I. K., Profondeville)

- Cher Mr Poncé, merci de bien vouloir nous représenter pour l'AG d'AFER Europe. Merci aussi pour toutes les infos et le travail effectué. (Y. B., Bruxelles)

18 septembre : Merci beaucoup pour les explications et pour votre temps. (H. D., Bruxelles)

03 septembre : Monsieur Poncé, merci pour cette réponse rapide et précise. (J-L. B., Liège)

26 août : Merci de votre gentillesse et efficacité (F.C., Villers-Perwin)

22 août : Cher Monsieur Poncé, Je vous remercie pour vos réponses à mes questions; elles sont claires, sans langue de bois, ... et rassurantes. Grand merci pour le temps que vous avez consacré à les rédiger, et à me les envoyer. Mon fils D. a également grande confiance en vos conseils. (J. L., Rixensart)

08 août : Merci Bernard pour cette belle et complète réponse.

02 août : Bonjour Monsieur Poncé, merci beaucoup pour votre réponse. J'apprécie fort votre manière d'expliquer les choses, votre argumentation, votre manière très sérieuse et fiable. (D.P., Bullingen)

26 juillet : Monsieur, Je vous remercie de vos conseils avisés et de votre accompagnement pendant tout ce processus. S'il ne m'a pas vraiment réconciliée avec le monde de la banque (je ne crois pas que je le serai un jour: je ne parviens pas à me passionner pour ce domaine), vous avez contribué à le démystifier un tant soit peu. Et votre pédagogie y est pour beaucoup. Merci infiniment. (C. C., Louvain-la-Neuve)

24 juillet : Je vous remercie de la rapidité et de l'efficacité. Veuillez m'excusez pour les erreurs et oublis... (F. C., Villers-Perwin)

30 juin : Monsieur, J'ai parcouru la documentation (ndlr : officielle) que vous m'avez envoyée et je dois dire que je ne comprends pas grand chose à cette littérature. Mais comme vous me l'avez expliquée, j'ai pu prendre une décision. (C.C., Louvain-La-Neuve)

08 juin : Monsieur Poncé, Nous vous remercions pour vos condoléances, votre disponibilité et votre gentillesse. Nous vous informons que le notaire chargé de la succession est (...). Vous trouverez ci-joint le certificat de décès.
D'avance merci pour votre suivi. (G.B., Sambreville)

22 mai : Merci Mr Poncé pour votre éclairage. Bonne journée (J-L. F., Gembloux)

05 mai : Un tout grand merci pour vos explications ! Très bonne semaine à vous ! (J. K., Retinne)

05 avril : Je réponds à vos mails avec énormément de retard, veuillez m'en excuser. Je suis d'autant plus impardonnable que vous avez été d'un professionnalisme exemplaire, d'une disponibilité et d'une gentillesse sans pareil. (E. H., Rotheux)

20 mars : Bonjour Monsieur Poncé, Après avoir lu attentivement votre « Relevé de conte en 7 actes », document très bien écrit et très complet, je me permets de vous envoyer une copie de la carte d'identité. (L. G., Arlon)

10 février : Bonsoir, Je voulais vous remercier pour votre geste commercial; ce n'est pas si courant dans le secteur et vous n'étiez pas obligé ! Vous avez toute ma confiance. Cordiales salutations. (J. M, Ohey)

31 janvier : Merci pour tout votre travail ! Comme par exemple rendre le monde de la finance plus compréhensible (dans la mesure du possible...) et plus équitable ! (E. D., Gouvy)

29 janvier : Merci pour l'envoi du « relevé de conte en 7 actes » très clair et instructif sous sa forme humoristique bienvenue ! (G. T., Tenneville)

28 janvier : J'ai bien lu votre brochure, très bien ficelée... (A. S., Péruwelz)

Merci pour votre fascicule en forme de lettre ouverte, il est très bien fait, c'est clair et concis ! (C. S., Simmersfeld)

26 janvier : Bonjour Monsieur Poncé, Merci pour votre courrier, bien intéressant même si je suis loin de comprendre tout. Chacun son métier... (C. H., Nalignes)

20 janvier : J'ai bien reçu votre brochure "Les trouvères...". J'aime votre style et la façon personnelle que vous avez d'aborder le problème. (M. W., Charleroi)

19 janvier : Monsieur, Pour que vous puissiez actualiser mes données, je vous envoie une copie de ma nouvelle carte d'identité comme vous le rappelez dans votre brochure présentée de façon bien claire et agréable à lire. (M-R. R., St-Servais)

18 janvier : Bonjour Bernard, J'ai pris connaissance de ton mail. Voici ce que je souhaite faire. (...) Merci pour tes précieux conseils et le suivi. Bien à toi, (M. M., Noville-s-M.)

Bonjour, Suite à une surprime dont nous contestons le bien-fondé, nous avons fait le choix de changer d'assureur. Vous trouverez en pièce jointe les documents signés. Nous remercions Monsieur Poncé, courtier d'assurances, en copie de ce courrier, qui a résolu notre problème. Cordialement, (E. R., Zaventem)

17 janvier : Bonjour Bernard, Merci pour l'excellente pièce de théâtre...tous les actes sont clairs...(NB:j'ai pris le temps de tout lire...😊). (M. D., Marches-les Dames)

16 janvier : Ensuite merci de me compter parmi tes amis puisque tu m'as envoyé ta « lettre ouverte à tes amis et clients ». Je l'ai lue attentivement et la seule chose pour laquelle j'aurais un doute c'est que j'ignore si tu as une copie de ma carte d'identité. C'est un fameux travail que tu as réalisé pour produire ce fascicule. Bravo ! (A. L., Bruxelles)

Cher Monsieur, Juste un petit mot pour vous dire que j'ai fort apprécié la lecture de la Brochure d'information récemment envoyée. Les explications sont claires et précises : c'est parfait et je vous en remercie ! (F. L., Waterloo)

Bonjour Mr Poncé, J'ai bien reçu votre courrier en forme de "pièce de théâtre" ...(présentation très originale) ... je me demandais si vous nous conviez à un spectacle!... dommage j'aurais bien aimé...😊 Plus sérieusement, j'ai pris connaissance de toutes vos fiches et me semble en ordre, (...) Merci pour votre travail de l'ombre... (C. G., Tihange)

15 janvier : Bonjour Bernard, Merci pour votre dernier bulletin d'information, toujours présenté avec autant d'originalité. Avec tous mes vœux. (A-M. B., Wépion)

Bonjour, Je viens de lire votre brochure et vous remercie pour la qualité remarquable de ce travail. Je vous souhaite de passer une agréable journée. (B.T, Spa)

09 janvier : Bedankt voor uw snelle reactie. De overschrijving is uitgevoerd. (M. B., Vilvoorde)