

LB doc 4 - OVERDRACHT VAN DOCUMENTEN

Onze partners en Ligne Bleue laten U de keuze uw documenten ingescand of gefotografeerd via mail door te sturen.

Helaas moeten wij constateren dat sommige klanten ons om alle mogelijke redenen onscherpe, onvolledige, onleesbare of dubbelzinnige documenten toesturen. Het is niet aan de persoon die deze data moet ingeven om alles te ontcijferen of voorbij te gaan aan onduidelijkheden die hij zou moeten corrigeren.

Laat ons U eraan herinneren dat het hier gaat om contractuele documenten en dat het in uw eigen belang is dat ze op geen enkele wijze tot verwarring leiden.

Wij nodigen U dus uit om onderstaande instructies goed op te volgen:

- Print altijd in goede kwaliteit af en bij voorkeur in kleur, vooral indien U de documenten via email wenst door te sturen.
- Vul uw documenten met zorg in, en gebruik drukletters.
- Scan uw documenten in goede kwaliteit. Zorg ervoor dat ze recht gescand zijn!
- U kunt foto's sturen van documenten maar alleen kleine formaten, zoals identiteitskaarten, bankkaarten, vignetten van de mutualiteit etc. Verzekeer U ervan dat de foto's goed leesbaar zijn, duidelijk en ondubbelzinnig etc. Neem uw foto altijd goed verticaal en verzekeer U ervan dat het volledige document in beeld is, en enkel het document! **Foto's van A4 of vergelijkbare formaten worden niet meer aanvaard.**
- Controleer altijd uw document na het scannen of fotograferen en stel U in de plaats van de persoon die het zal moeten lezen en U absoluut niet kent!
- Stuur ons bij voorkeur uw documenten in PDF-formaat en altijd als bijlage (niet in de tekst van uw email!). Bij gebrek daaraan wordt een JPEG-formaat ook geaccepteerd.
- Vermijd gecomprimeerde ZIP of RAR-bestanden. Als uw bijlage te zwaar wordt, gebruik dan [Wetransfer](#) (gratis).
- Als U geen kwaliteitsvolle afbeeldingen kunt maken, geef dan de voorkeur aan correspondentie via post (Ligne Bleue – Avenue du Parc 8 – 5004 Bouge).

Gegeven de bijkomende administratieve last die het corrigeren van onvolledige documenten met zich meebrengt, behouden wij ons echter onder alle omstandigheden het recht voor om om deze te weigeren en nieuwe exemplaren te vragen die correct zijn opgesteld.